



問 樵 9 2 期

發行人：陳漢銘
 本期主編：林志欣
 編輯小組：輔導室
 期別：105 年 11 月
 本月主題：人際溝通
 輔導工作委員會

人際溝通小故事

作者：cfthgoe 文章來源：ihao 部落格

喬治·波特—希爾頓飯店首任總經理

這是發生在美國的一個真實故事：一個風雨交加的夜晚，一對老夫婦走進一間旅館的大廳，想要住宿一晚。

無奈飯店的夜班服務生說：「十分抱歉，今天的房間已經被早上來開會的團體訂滿了。若是在平常，我會送二位到沒有使用的空房間，可是我無法想像你們要再一次的置身於風雨中，你們可否待在我的房間呢？它雖然不是豪華的套房，但是還是蠻乾淨的，因為我必須值班，我可以待在辦公室休息。」這位年輕人很誠懇的提出這個建議。

老夫婦大方的接受了他的建議，並對造成服務生的不便致歉。

隔天雨過天晴，老先生要前去結帳時，櫃臺仍是昨晚的這位服務生，這位服務生依然親切的表示：

「昨天您住的房間並不是飯店的客房，所以我們不會收您的錢，也希望您與夫人昨晚睡得安穩！」

老先生點頭稱贊：「你是每個旅館老闆夢寐以求的員工，或許改天我可以幫你蓋棟館。」

幾年後，他收到一位先生寄來的掛號信，信中說了那個風雨夜晚所發生的事，另外還附一張邀請函和一張紐約的來回機票，邀請他到紐約一遊。在抵達曼哈頓幾天後，服務生在第五街及三十四街的路口遇到了這位當年的旅客，這個路口正矗立著一棟華麗的新大樓，老先生說：「這是我為你蓋的旅館，希望你來為我經營，記得嗎？」

這位服務生驚奇莫名，說話突然變得結結巴巴：「你是不是有什麼條件？你為什麼選擇我呢？你到底是誰？」「我叫做威廉·阿斯特，我沒有任何條件，我說過，你正是我夢寐以求的員工。」

這旅館就是紐約最知名的華爾道夫飯店，這家飯店在 1931 年啓用，是紐約極致尊榮的地位象徵，也是各國的高層政要造訪紐約下榻的首選。

當時接下這份工作的服務生就是喬治·波特，一位奠定華爾道夫世紀地位的推手。

電影推薦

電影名稱：戀夏 500 日

愛情從來就不是一個人的事，當感性男孩愛上理性女孩，一段顛覆傳統的爱情故事就此展開…。

看他們如何在不同的個性與思維中溝通與相處，讓彼此有所成長

上映：2009/11/20，片長：95 分



延伸思考：

面對同一件事有許多不同的溝通表達方式。其實，「貴人」無處不在，生活上充滿著許許多多的機緣，每一個機緣都可能將自己推向另一個高峰。不要輕忽任何一個人，也不要疏忽任何一個可以助人的機會，學習對每一個人都熱情以待。

